

**Aktualizace 3. komunitního plánu
sociálních a návazných služeb
na území města Karviné
na období 2015 – 2018
s prodloužením platnosti do 31.12.2019
(příloha č. 1)**



3. komunitní plán (dále jen KP) prošel řádným schvalovacím procesem a dne 10. září 2015 byl schválen Zastupitelstvem města Karviné (usnesením č. 207). Komunitní plán je dostupný na www.karvina.cz/magistrat/odbory-magistratu/odbor-socialni/komunitni-planovani. Příloha č. 1 ke KP, jímž je prodloužena platnost KP a provedena aktualizace byla schválena usnesením Zastupitelstva města Karviné č. 845 ze dne 18.06.2018.

V předkládaném materiálu byly aktualizovány pouze některé zastaralé informace a doplněny o nové, aktuální. K úpravám došlo převážně v popisné části KP a ve dvou prioritách a opatřeních. Tyto změny se však netýkají faktických změn v prioritách a opatřeních, a proto nebyl důvod ke znovuabsolvování celého schvalovacího procesu.

Ke změnám dochází:

V kap. 1, čl. 1.1.5 Doba platnosti plánu (str. 10)

1.1.5 Doba platnosti plánu

Plán reaguje na zkušenosti a závěry z předcházejících období. Je výsledkem vyjednávání mezi všemi účastníky procesu KPSS, odpovídá místním podmínkám a potřebám. **Plán je sestaven na pětileté plánovací období a to na léta 2015–2019.**

Realizační období plánu (2015–2019)

Implementace plánu do praxe (po celé realizační období)

Rok 2015 - proces schvalování komunitního plánu.

Rok 2016 - monitoring a evaluace komunitního plánu.

Rok 2017-2018 - monitoring a evaluace komunitního plánu, vypracování nových analýz potřeb občanů, analýzy poskytovatelů.

Rok 2019 - příprava nového komunitního plánu a evaluace stávajícího komunitního plánu.

V kap. 4, čl. 4.1 Základní druhy sociálních služeb dle zákona o sociálních službách

Tabulka č. 14 (str. 22)

Tabulka č. 14 Členění dle základních druhů

Služba	Počet	% vyjádření
Sociální poradenství	5	7,3 %
Služby sociální péče	20	34,2 %
Služby sociální prevence	24	58,5 %
Celkem	49	100 %

Zdroj dat: analýza dostupných sociálních služeb ve městě Karviná, období květen 2018 vlastní zpracování

Tabulka č. 15 (str. 22)

Tabulka č. 15 Členění analyzovaných sociálních služeb podle druhů sociálních služeb (dle zákona o sociálních službách)

Druhy sociálních služeb	Počet
-------------------------	-------

Druhy sociálních služeb	Počet
Sociální poradenství	5
<u>Základní, odborné § 37</u> Poradna Modrého kříže v ČR – Karviná Občanská poradna Karviná (Slezská diakonie) Odborné sociální poradenství (Sociální služby Karviná, p. o.) od roku 2013 Sociální poradna a poradna pro pozůstalé SLEZSKÉ HUMANITY, o.p.s Rodinná a manželská poradna, odborné sociální poradenství § 37 (Centrum psychologické pomoci, p.o.)	
Služby sociální péče	20
<u>Osobní asistence § 39</u> Domácí komplexní ošetrovatelská péče (Slezská Humanita, o. p .s.) Pečovatelská a asistenční služba (Sociální služby Karviná, p. o.)	2
<u>Pečovatelská služba § 40</u> Domácí komplexní ošetrovatelská péče (Slezská Humanita, o. p .s.) Pečovatelská a asistenční služba (Sociální služby Karviná, p. o.)	2
<u>Tísňová péče § 41</u> Anděl strážný, z.ú. (od roku 2017)	1
<u>Průvodcovské a předčitatelské služby §42</u>	-
<u>Podpora samostatného bydlení § 43</u> NOE Karviná (Slezská diakonie) vznik od 01.10.2016	1
<u>Odlehčovací služby § 44</u> Odlehčovací služby (Sociální služby Karviná, p.o.)	1
<u>Centra denních služeb § 45</u> Denní centrum služeb pro osoby ve středním a vyšším věku se zdravotním postižením (Sociální služby Karviná, p. o.)	1
<u>Denní stacionáře § 46</u> GALAXIE CENTRUM POMOCI, z.ú. EUNIKA Karviná, denní stacionář (Slezská diakonie) Denní stacionář Dům v Aleji (Sociální služby Karviná, p. o.)	3
<u>Týdenní stacionáře § 47</u>	-
<u>Domovy pro osoby se zdravotním postižením § 48</u> HOSANA Karviná (Slezská diakonie) BENJAMÍN p.o., středisko Karviná	2
<u>Domovy pro seniory § 49</u> Nový domov, p. o. Domov pro seniory Slezské humanity, o .p .s.,(Slezská Humanita, o. p .s.)	2
<u>Domovy se zvláštním režimem § 50</u> Nový domov, p. o. Domov Alzheimer Darkov z.ú. (není zařazen do sítě MSK a do procesu KPSS)	2
<u>Chráněné bydlení § 51</u> Chráněné bydlení (Sociální služby Karviná, p. o.) Chráněné bydlení Karviná (Domov Jistoty, p.o.)	2
<u>Sociální služby poskytované ve zdravotnickém zařízení § 52</u> NsP Karviná-Ráj	1
Služby sociální prevence	24

Druhy sociálních služeb	Počet
Raná péče § 54 <i>Poradna rané péče EUNIKA (Slezská diakonie)</i> <i>Středisko rané péče SPRP Ostrava</i>	2
Telefonická krizová pomoc § 55 <i>Linka důvěry (Centrum psychologické pomoci, p.o.)</i>	1
Tlumočnické služby § 56 <i>Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s. Ostrava</i>	1
Azylové domy § 57 <i>BETHEL Karviná, azylový dům (Slezská diakonie)</i> <i>Azylový dům pro rodiny s dětmi (Sociální služby Karviná, p. o.)</i> <i>SÁRA Petrovice u Karviné, azylový dům (Slezská diakonie)</i>	3
Domy na půl cesty § 58 <i>Dům na půli cesty Heřmánek (Heřmánek, z.s.)</i>	1
Kontaktní centra § 59	-
Krizová pomoc § 60	-
Intervenční centra § 60a)	-
Nízkoprahová denní centra § 61 <i>BETHEL Karviná, nízkoprahové denní centrum (Slezská diakonie)</i>	1
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62 <i>NZDM OÁZA (Akademický ústav Karviná, z. ú.)</i> <i>Charitní středisko „Kometa“ – NZDM (Charita Č. Těšín)</i> <i>POHODA Karviná – NZDM (Slezská diakonie)</i> <i>KLUB ON LINE Karviná – NZDM (Slezská diakonie)</i>	4
Noclehárny § 63 <i>BETHEL Karviná, noclehárna (Slezská diakonie)</i>	1
Služby následné péče § 64 <i>Modrý kříž v ČR - Karviná</i>	1
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65 <i>SOCIÁLNÍ ASISTENCE Karviná, Orlová (Slezská diakonie)</i>	1
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66	-
Sociálně terapeutické dílny § 67 <i>EFFATHA Karviná (Slezská diakonie)</i>	1
Terapeutické komunity § 68	-
Terénní programy § 69 <i>KONTAKT Karviná, terénní program (Slezská diakonie)</i> <i>STREETWORK ON LINE Karviná, terénní program (Slezská diakonie)</i> <i>BETHEL Karviná, terénní program (Slezská diakonie)</i> <i>Terénní programy, (Sociální služby Karviná, p.o.)</i> <i>STREETWORK GABRIEL (Slezská diakonie) vznik od 01.01.2017</i>	5
Sociální rehabilitace § 70 <i>BETHEL Karviná, sociální rehabilitace (Slezská diakonie)</i> <i>UnikaCentrum, z.ú. (plánují ukončení služby k 31.12.2018)</i>	2
Celkem sociálních služeb	49

Zdroj dat: Analýza dostupných sociálních služeb ve městě Karviná, období květen 2018, vlastní zpracování

V kap. 4, čl. 4.3 Sociální služby dle lokality

Tabulka č. 18 (str. 26)

Tabulka č. 18 Sociální služby se sídlem mimo Karvinou

Název organizace	sídlo
Slezská diakonie – SÁRA, azylový dům pro ženy a ženy s dětmi	Petrovice u Karviné
Anděl strážný, z.ú.	Praha (Česká Lípa)
Středisko rané péče SPRP Ostrava	Ostrava
Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s	Ostrava

Zdroj dat: Analýza dostupných sociálních služeb ve městě Karviná, období květen 2018, vlastní zpracování

V kap. 4, čl. 4.4 Seznam poskytovatelů sociálních služeb působících v Karviné (k 31.12.2014)

Tabulka č. 19 (str. 26) včetně textu

Na území města Karviné bylo k 01.01.2018 poskytováno celkem 49 registrovaných sociálních služeb dle zákona o sociálních službách, z toho 5 služeb odborného poradenství, 20 služeb sociální péče a 24 služeb sociální prevence. Tyto služby poskytuje 17 organizací (poskytovatelů). Souběžně s těmito sociálními službami jsou realizovány neregistrované služby, které nazýváme návaznými aktivitami. Ve struktuře stávajících poskytovatelů a jejich služeb dochází ke změnám v návaznosti na zjištěné potřeby občanů a proto se struktura poskytovatelů sociálních služeb na území města Karviné neustále mění.

Tabulka č. 19 Přehled poskytovatelů registrovaných sociálních služeb, podle zařízení a druhu poskytované služby

Poskytovatel, zařízení, druh služby (§)	Počet služeb
1. Slezská diakonie	18
EUNIKA Karviná	
<ul style="list-style-type: none"> Denní stacionář § 46 Poradna rané péče EUNIKA § 54 	
HOSANA Karviná	
<ul style="list-style-type: none"> Domov pro osoby se zdravotním postižením § 48 	
OBČANSKÁ PORADNA Karviná, odborné sociální poradenství § 37	
KONTAKT Karviná, terénní program § 69	
NOE Karviná, podpora samostatného bydlení § 43	
POHODA Karviná, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež § 62	
STREETWORK ON LINE Karviná, terénní program § 69	
STREETWORK GABRIEL, terénní program § 69	
KLUB ON LINE Karviná, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež § 62	
EFFATHA Karviná, sociálně terapeutické dílny § 67	
SOCIÁLNÍ ASISTENCE Karviná, Orlová,	
<ul style="list-style-type: none"> Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65 	
BETHEL Karviná	

<ul style="list-style-type: none"> • Azylový dům § 57 • Sociální rehabilitace § 70 • Terénní program § 69 • Noclehárna § 63 • Nízkoprahové denní centrum § 61 <p>SÁRA Petrovice u Karviné, azylový dům pro ženy a rodiny s dětmi § 57</p>	
<p>2. Sociální služby Karviná, p. o.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Osobní asistence § 39 - Denní centrum služeb § 45 - Chráněné bydlení § 51 - Pečovatelská služba § 40 - Azylový dům pro rodiny s dětmi § 57 - Denní stacionář § 46 - Odborné sociální poradenství § 37 - Terénní programy § 69 - Odlehčovací služby § 44 	9
<p>3. Nový Domov, p. o.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Domov pro seniory § 49 - Domov se zvláštním režimem § 50 	2
<p>4. Slezská Humanita, o. p. s.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Domov pro seniory § 49 - Pečovatelská služba § 39 - Osobní asistence § 40 - Odborné sociální poradenství § 37 (Sociální poradna a poradna pro pozůstalé SLEZSKÉ HUMANITY, o.p.s.) 	4
<p>5. MODRÝ KRÍŽ V ČR</p> <ul style="list-style-type: none"> - Odborné sociální poradenství § 37 - Služba následné péče § 64 	2
<p>6. Centrum psychologické pomoci, p. o.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rodinná a manželská poradna, odborné sociální poradenství § 37 - Linka důvěry - telefonická krizová pomoc § 55 	2
<p>7. Charita Český Těšín</p> <ul style="list-style-type: none"> - Charitní středisko pro děti a mládež Kometa - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež § 62 	1
<p>8. Heřmánek, z.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dům na půli cesty Heřmánek § 58 	1
<p>9. Středisko rané péče SPRP Ostrava</p> <ul style="list-style-type: none"> - Raná péče § 54 	1
<p>10. Akademický ústav Karviná, z. ú.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA § 62 	1
<p>11. GALAXIE CENTRUM POMOCI z. ú.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Denní stacionář § 46 - Odlehčovací služba § 44 	2
<p>12. Domov Jistoty, p. o.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chráněné bydlení § 51 	1
<p>13. UnikaCentrum, z. ú.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sociální rehabilitace § 70 	1
<p>14. NsP Karviná-Ráj</p>	1

- Sociální služby ve zdravotnickém zařízení § 52	
15. BENJAMÍN p.o. , středisko Karviná	1
- Domov pro osoby se zdravotním postižením § 48	
16. Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s.	1
- Tlumočnické služby § 56	
17. Anděl strážný, z.ú.	
- Tísňová péče § 41	1
Celkem 17 poskytovatelů	49

Zdroj dat: Odbor sociální, podle aktuálních údajů květen 2018, vlastní zpracován

V kap. 4. čl. 4.5 Popis návazných aktivit

Tabulka č. 20 (str. 28)

Tabulka č. 20 Služby návazné, spolupracující organizace s přesahem do sociální oblasti

Název organizace	Poskytovaná aktivita
Dobrovolnické centrum ADRA:	Vysílání dobrovolníků do domácností a zařízení <u>Charitativní obchod a sociální šatník Karviná-Ráj</u> <u>Hodinový manžel</u> <u>Charitní obchod Karviná-Nové Město</u>
Slezská diakonie:	<u>Dobrovolnické centrum Slezské diakonie:</u> akreditované dobrovolnické programy v sociálních a návazných službách Slezské diakonie, cílem je podpora uživatelů služeb. <u>Sociální bydlení Karviná-Nové Město:</u> forma sociálního podnikání Slezské diakonie. Obdoba třístupňového bydlení.
Sdružení maminek Sluníčko, o. s.: Centrum pro rodinu Sluníčko – mateřské centrum	Aktivity pro maminky na mateřské dovolené. <u>Poradna pro rodiny s dětmi Sluníčko:</u> poradna se zaměřuje na práci s rodinou, posilování rodičovských kompetencí, podporu pěstounských rodin a realizaci preventivních aktivit. <u>Klub pro děti Bublina:</u> klubová činnost, bezpečné trávení volného času pro děti do 6-14 let. <u>Monteškolka</u>
Sociální služby Karviná, p. o.:	<u>Zařízení denní péče o děti do 3 let – jesle</u> <u>Půjčovna kompenzačních pomůcek</u>

Název organizace	Poskytovaná aktivita
	<p><u>Přeprava klientů SSK sociálním automobilem</u></p> <p><u>Potravinová banka</u></p>
Oblastní spolek ČČK Karviná:	<p><u>Senior doprava ČČK</u> - zajišťují osobní přepravu osob starších 55 ti let po celé ČR, převozy pro imobilní občany sanitním vozem a vícemístným vozidlem.</p> <p><u>Ošetrovatelská péče pro lidi bez domova</u></p>
CURA MEDIKA s.r.o.	<p><u>Domácí zdravotní péče</u> Domácí péče v návštěvní službě, poskytuje zdravotní služby v domácím prostředí pacienta zaměřený na sociální rehabilitaci pacientů.</p>
Centrum duševního zdraví Karviná	<p><u>Denní psychoterapeutický stacionář</u> pro pacienty s psychotickým onemocněním.</p>
Slezská Humanita, o. p. s.:	<p><u>Domácí komplexní ošetrovatelská péče:</u> domácí péče poskytovaná pacientům na základě doporučení praktického lékaře.</p> <p><u>Půjčovna kompenzačních pomůcek:</u> představuje půjčování na přechodnou dobu, než si klient zajistí pomůcky přes zdravotní pojišťovnu, nebo zakoupí.</p> <p><u>Mobilní hospic:</u> hospicová péče poskytována v domácím prostředí klienta. Umožňuje prožít poslední část života důstojně a v přítomnosti svých blízkých.</p>
Statutární město Karviná:	<p><u>Senior Taxi:</u> provozování služeb senior Taxi služby pro osoby nad 70 let věku.</p> <p><u>Odbor sociální – Terénní práce.</u></p>
UnikaCentrum, z.ú.:	<p><u>SIDKA</u>, specializovaná individuální doprava</p> <p><u>Prodej kompenzačních pomůcek</u></p> <p><u>Centrum aktivního stáří</u></p> <p><u>Masérské centrum Karviná, Havířov</u> – zaměstnávání osob se zdravotním postižením.</p>
UNIKA Morava, s. r. o.:	<p><u>Sociální podnik</u> – účetní firma, zaměstnávání osob se zdravotním postižením.</p>
Mobilní hospic Ondrášek, o. p. s.:	<p>Poskytování hospicové péče v přirozeném prostředí klienta.</p>
Karvinská hornická nemocnice, a. s.:	<p>Zdravotně sociální pracovník.</p>
Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj:	<p>Zdravotně sociální pracovník.</p>
Městská policie Karviná:	<p>Programy prevence kriminality, protidrogový koordinátor.</p>

Název organizace	Poskytovaná aktivita
SIPS (systém integrované podpory seniorů SMK)	Podpora a pomoc seniorům starším 75 let a jejich blízkým, tak aby senior i přes sníženou soběstačnost mohl setrvat v domácím prostředí.
Senior Point	Poradenská pomoc seniorům, Senior pasy

Zdroj dat: Odbor sociální, podle aktuálních údajů r. 2018, vlastní zpracování

Tabulka č. 21 (str. 30)

Tabulka č. 21 Spolky, sdružení pro osoby se zdravotním postižením

Název	Popis aktivit
Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, pobočný spolek Karviná	Cílem je pomoc lidem s mentálním postižením, včetně lidí postižených více vadami. Klubová činnost, rehabilitační pobyty s rekondičním programem, kulturní a společenské akce.
ONKO-Naděje, spolek onkologických pacientů Karviná	Pomoc lidem s onkologickým onemocněním, provoz krizového centra a realizace projektů.
Svaz diabetiků ČR, územní organizace Karviná	Sdružuje osoby s diabetem, pomáhá při jejich začlenění do společenského života a pomáhá řešit jejich problémy.
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR, zapsaný spolek, oblastní odbočka Karviná	Sdružuje nevidomé a zrakově postižené občany z Karviné a okolí. Snaží se o vyplnění jejich volného času, rehabilitační a rekondiční pobyty.
Svaz tělesně postižených v ČR, z. s., Místní organizace Karviná	Pomoc při překonávání a zkvalitňování podmínek života tělesně postižených osob v Karviné. Plavání, masáže, rekondiční pobyty, společenské akce.
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s. základní organizace Kardiaků Karviná	Nabídka léčebné a sociální rehabilitace zdravotně postižených civilizačními chorobami. Poskytování sociálního poradenství.
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z. s., základní organizace Karviná-Doly	Pomoc a podpora osob postižených civilizačními chorobami v městské části Karviná-Doly.

Zdroj dat: Odbor sociální, podle aktuálních údajů r. 2018, vlastní zpracování

V kap. 7, čl. 7.1.1. Popis priorit a opatření obsahujících přesahová témata napříč více cílovými skupinami

Priorita č. 5	Podpora specifických forem bydlení
Zdůvodnění:	Ve městě vyvstala nutnost řešit sociální situace občanů spojené se ztrátou bydlení (tj. osobám v seniorském věku, osobám se zdravotním postižením, kteří nevyžadují 24 hodinovou péči, rodičům, příp. samotným matkám či otcům s dětmi). Neexistence koncepce bydlení a dalších právních norem, které by upravovaly tuto oblast, vede k hledání jiných

	způsobů, jak potřeby cílových skupin zajistit. Ve městě žije cca 570 občanů na ubytovnách, další osoby žijí v azylových domech. Je zde nedostatek bytů dostupných pro sociálně potřebné občany, kteří se ocitli v tíživé životní situaci a nejsou ji schopni řešit vlastními silami, popř. prošli službou azylového bydlení. Je potřeba zajistit návazný stupeň, tedy finančně dostupné a sociálně vyhovující bydlení. Je nutné zavést systém prostupného bydlení. Principem prostupného bydlení je získávání návyků důležitých k bydlení v nájemním bytě.		
Opatření 5.1	Podpora bydlení pro nízkopříjmové občany		
Popis opatření:	Ve městě je nutné řešit bydlení občanů žijících z jakéhokoliv důvodu na ubytovnách. Další skupinu občanů tvoří ti, kteří v bytě ještě žijí, ale nemají dostatečné finanční prostředky na úhradu nákladů spojených s bydlením. Jejich situaci by dokázalo vyřešit získání bytu s nižšími náklady na bydlení (byty s dotovaným nájemným). Tato situace se týká všech cílových skupin.		
Realizátoři:	Statutární město Karviná, Odbor majetkový, Odbor sociální, poskytovatelé sociálních služeb		
Zahájení činnosti:	2015	Termín ukončení:	2018
Počet uživatelů:	Nelze určit		
Předpokládané finanční náklady:	Nelze vyčíslit		
Předpokládané zdroje:	Statutární město Karviná		
Ukazatele a způsoby verifikace: Vyčlenění určitého počtu bytů s dotovaným nájemným.			
Opatření 5.2	Bydlení s doprovodným sociálním programem		
Popis opatření:	Bydlení s podporou spočívá v pravidelném kontaktu klienta se sociálním pracovníkem. Občané, kteří „žili dlouhodobě bez řádného bydlení“ se musí v nově přidělených bytech „naučit žít“. Jednou z forem takového bydlení je bydlení s doprovodným sociálním programem (program schůdky).		
Realizátoři:	Statutární město Karviná, vlastníci bytového fondu ve městě, registrovaní poskytovatelé soc. služeb (Slezská diakonie, Sociální služby Karviná, p. o.)		
Zahájení činnosti:	2015	Termín ukončení:	2018
Počet uživatelů:	Nelze určit		
Předpokládané finanční náklady:	Dle předložených projektů		
Předpokládané zdroje:	Statutární město Karviná, dotační tituly, z vlastních zdrojů poskytovatelů		
Ukazatele a způsoby verifikace: Počet bytů vyčleněných pro tuto formu bydlení, počet realizovaných projektů.			