

**Od:** Guziurová Olga  
**Odesláno:** pondělí 2. ledna 2023 12:01  
**Komu:** r [REDACTED]  
**Kopie:** N [REDACTED]  
**Předmět:** FW: Námět občana ze ZM 5.12.2022

Vážený pane J [REDACTED]

Doufám, že se nezlobíte, že jsem si našla kontakt na Vás na internetu, neboť psát Vám papírový dopis mi případně v dnešní době méně pružné na nějakou případnou diskuzi, která může po mailu prostě svištět.

Ozývám se Vám k Vašemu dotazu, který jste měl na zastupitelstvu:

**Průběh dotazu, občan města [REDACTED]**

Dotázal se, kdy bude dokončena změna (rekonstrukce) webových stránek města s tím, že již dříve na zastupitelstvu zaznělo, že bude řešena vlastními silami. Protože se domníval, že nedošlo k nějakému většímu pokroku, zajímalo ho, v jaké fázi se tento záměr nachází. Všiml si, že vznikly nové webové stránky karvinainfo.cz, kde byly překlopeny informace z těch původních stránek s tím, že nějakých novinek tam zase tolik není. Domníval se, že město Karviná na těchto webových stránkách nedostatečně informuje např. turisty o tom, co zde je, nebo co všechno by v Karviné mohli navštívit. Měl za to, že spousta lidí ani neví, co všechno v Karviné máme. Zajímalo ho, zda se pro to dá ze strany města něco udělat.

Ing. J. Wolf - sdělil, že problematiku webových stránek řeší Odbor organizační, na kterém si může domluvit schůzku s vedoucí odboru a jejími zaměstnanci, kde mohou společně danou záležitost projednat nejen z jejich pohledu, ale i z pohledu uživatele.

Pokud jde o slibovanou změnu našeho webu, tak již částečně proběhla – v podstatě v první fázi jsme chtěli odklonit informace, které zajímají občany či turisty v oblasti akcí kulturních či sportovních, dále toho, co se tu nachází (od historie po hotely) a všechny tyto informace jsme dali na námi vytvořený web, který kromě IT administrace magistrátem (tedy Odborem organizačním) dále spravuje regionální knihovna a dále je web ještě propojen s informacemi z Městského domu kultury (Domů (karvinainfo.cz)).

Zároveň z původního webu tyto informace byly vypuštěny a ponechány pouze úřednické informace. Oficiální stránky statutárního města Karviná (karvina.cz) – zde najdete i rezervační systém na některé agendy a dále nově Portál občana Portál občana | (karvina.cz)

Nyní se připravujeme na druhou fázi- tedy rekonstrukci webových stránek karvina.cz, a to z toho důvodu, že firma, která nám web spravovala, ukončila technickou podporu a web je takto technologicky bezprizorní. Zvažovali jsme, že budeme dělat stránky sami, ale vzhledem k tomu, že při jiné práci náš jediný programátor dělal stránky karvinainfo.cz skoro více jak rok, tak zvažujeme i externí firmu, nicméně je to samozřejmě vše o penězích a nyní to v rozpočtu nemáme. Navíc jsme v loňském roce napřáhli všechny IT síly na zavedení nového informačního systému, který se na úřadě dotknul všech zaměstnanců a systém není stále dostatečně usazený do rutiny a stále na něm s dodavatelem něco doladujeme, takže těch úkolů není málo, tudíž řešíme priority včetně jejich finančního zabezpečení.

Pane [REDACTED], byla bych moc ráda, kdybyste nám buďto napsal anebo se třeba i klidně zastavil za námi na úřad k diskuzi nebo třeba můžeme i provést nějakou online videoschůzku na jakékoliv platformě, kde byste nám mohl blíže popsat to, co jste na zastupitelstvu zmínil, že považujete na novém webu karvinainfo.cz za nedostatečné informace pro turisty či občany. Dělalí jsme tyto stránky s nejlepším záměrem přehlednosti a komplexnosti, což však v praxi nemusí znamenat, že je tam všechno to, po čem občan prahne. Proto nás Váš názor zajímá.

Dejte prosím vědět, zda máte zájem o diskuzi na toto téma a jakou formou.

Děkuji velice a přeji hezký start do Nového roku 2023

**JUDr. Guziurová Olga, MPA**

vedoucí odboru organizačního

Odbor organizační



STATUTÁRNÍ MĚSTO KARVINÁ · Magistrát města Karviné

Fryštátská 72/1, 733 24 Karviná-Fryštát

[Web](#) | [Facebook](#) | [Twitter](#) | [Instagram](#) | [Youtube](#)



# STATUTÁRNÍ MĚSTO KARVINÁ

Magistrát města Karviné

Odbor školství a rozvoje

VÁŠ DOPIS ZN.:  
ZE DNE:

ČÍSLO JEDNACÍ: SMK/166995/2022  
SPISOVÁ ZNAČKA:

VYŘIZUJE:  
TELEFON:  
E-MAIL:

LISTŮ/PŘÍLOH: 2/0  
DATUM: 3.1.2023

## Odpověď na interpelaci ze ZM

Vážený pane,

na zasedání Zastupitelstva města Karviné konaného dne 05.12.2022 jste vznesl dotaz týkající se poskytování informací občanům v souvislosti s podáváním žádostí o dotaci v rámci Nová zelená úsporám, tak jako u Kotlíkových dotací.

K Vašemu dotazu Vám sdělujeme následující:

Informační kampaň města v rámci kotlíkových dotací probíhala na Odboru školství a rozvoje Magistrátu města Karviné (dále jen OŠR MMK) z toho důvodu, že město Karviná vystupovalo v této dotaci jako prostředník a občanům města poskytovalo na výměnu kotlů bezúročnou finanční pomoc.

Odborné dotazy týkající se konkrétních technických řešení (např. jaké zařízení konkrétně pořídit, od koho, zda to opatření splní předepsané normy či nikoli, atp.) OŠR MMK ani v kotlíkových dotacích neposkytoval, a taktéž ve výzvě Nová zelená úsporám, nejsme kompetentní tyto informace poskytovat.

Potřebné informace naleznete na internetových stránkách Státního fondu životního prostředí (dále jen SFŽP), resp. na stránce Nová zelená úsporám jsou kontakty na bezplatné poradenství. Poradenství probíhá telefonicky (denně od 8.00 – 16.00, na čísle: 725 308 490), nebo prostřednictvím emailu.

Kontakt na nejbližší pracoviště je: <https://novazelenausporam.cz/kraj/moravskoslezsky> (telefonická konzultace na čísle: 731 695 927) nebo je možno se obrátit na kontakty uvedené na dalších stránkách <https://novazelenausporam.cz/> nebo <https://novazelenausporam.cz/poradenstvi-pro-nzu-light>. Dle ověřených informací Krajský úřad MSK ve spolupráci se SFŽP semináře neplánuje. S dotazy se mohou občané obrátit na paní Ing. Janu Dvořák ze SFŽP (tel. 731 499 040, [jana.dvorak@sfzp.cz](mailto:jana.dvorak@sfzp.cz)) nebo na další konzultanty viz výše.

Na trhu také existuje řada soukromých firem, které se na tuto oblast specializují a často nabízejí zpracování žádosti o dotaci na míru klienta, který za zpracování dotace zaplatí, až po přiznání dotace (připsání dotace na účet občana). Riziko spojené s případným neúspěchem při vyřizování dotace tedy nese firma. Přehled firem naleznete na internetu, stačí do vyhledávače *google* nebo *seznam.cz* zadat klíčové slovo např. „vyřízení dotace na nová zelená úsporám“ a objeví se seznam firem nabízející tyto

\*MMKASS12306057\*



identifikační číslo dokumentu

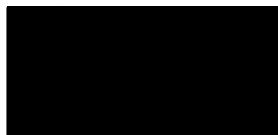
STATUTÁRNÍ MĚSTO KARVINÁ • Magistrát města Karviné

Adresa sídla: Fryštátská 72/1, 733 24 Karviná-Fryštát | IČO: 00297534 | DIČ: CZ00297534

Telefon: 596 387 111 | E-mail: [epodatelna@karvina.cz](mailto:epodatelna@karvina.cz) | Datová schránka: es5bv8q | Web: [www.karvina.cz](http://www.karvina.cz)

služby. Město Karviná s žádnou takovou firmou nespolupracuje, toto zůstává plně v gesci občana, tzn. zda využije službu firmy nebo si žádost o dotaci vyřídí sám. Dle zjištění má být podání žádosti o dotaci zcela intuitivní a jednoduché a lze tedy předpokládat, že občané podání zvládnou sami. Je jen na Vás, které z nabízených řešení si vyberete.

S pozdravem



Ing. Martina Šrámková, MPA  
vedoucí odboru